



ACUERDO MINISTERIAL No. 119-2024

Guatemala, 06 de septiembre de 2024

EL MINISTRO DE AGRICULTURA, GANADERÍA Y ALIMENTACIÓN

CONSIDERANDO:

Que de conformidad con la Constitución Política de la República de Guatemala, corresponde a los Ministros de Estado ejercer jurisdicción sobre todas las dependencias de su Ministerio así como dirigir, tramitar, resolver e inspeccionar todos los negocios relacionados con el mismo.

CONSIDERANDO:

Que con fundamento en el artículo 31 del Reglamento Orgánico Interno del Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación, Acuerdo Gubernativo número 338-2010, del Presidente de la República de Guatemala, Informática es el órgano de apoyo técnico responsable de facilitar el desempeño eficaz y eficiente del Ministerio, a través de la implementación y actualización del hardware y software necesario para el procesamiento de datos e información estratégica y dentro de sus atribuciones se encuentra desarrollar y actualizar los sistemas, programas y diseño de redes, para su aplicación computacional, utilizando la tecnología más avanzada.

CONSIDERANDO:

Que de conformidad con el Manual de Normas y Procedimientos de Informática, aprobado por el Acuerdo Ministerial número 86-2023, del Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación, establece que Informática gestionará la autorización y actualización de los Manuales Técnicos o Guías de Usuarios de Sistemas Informáticos en producción, utilizados por las diferentes dependencias del Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación, que deberá ser aprobado por la Autoridad Superior de este Ministerio.

CONSIDERANDO:

Que se tuvo a la vista lo siguiente: a) OPINIÓN TÉCNICA No. UBA-SI-002-2024 de fecha 04 de septiembre de 2024, emitido por la Unidad de Bienestar Animal; y, b) DICTAMEN TÉCNICO DT-INF-011-09-2024 de fecha 05 de septiembre de 2024, por medio del cual Informática emite DICTAMEN TÉCNICO FAVORABLE para continuar con el proceso administrativo de aprobación correspondiente; por lo que se emite la presente disposición.

POR TANTO:

En ejercicio de las facultades que le confiere los artículos 194 de la Constitución Política de la República de Guatemala; 27 y 29 de la Ley del Organismo Ejecutivo, Decreto número 114-97 del Congreso de la República de Guatemala; 7 del Reglamento Orgánico Interno del Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación, Acuerdo Gubernativo número 338-2010 de fecha 19 de noviembre de 2010.



Ministerio de
**Agricultura,
Ganadería y
Alimentación**

ACUERDA:

ARTÍCULO 1. Aprobar el "**MANUAL DE USUARIO Sistema UBA de la Unidad de Bienestar Animal USUARIOS EXTERNOS**", que contiene treinta y ocho (38) folios, incluyendo índice y portada.

ARTÍCULO 2. El presente Acuerdo Ministerial empieza a regir inmediatamente.

COMUNÍQUESE,

Ing. Maynor Estuardo Estrada Rosales
MINISTRO DE AGRICULTURA,
GANADERÍA Y ALIMENTACIÓN



MANUAL DE USUARIO

Sistema UBA de la Unidad de Bienestar Animal USUARIOS EXTERNOS

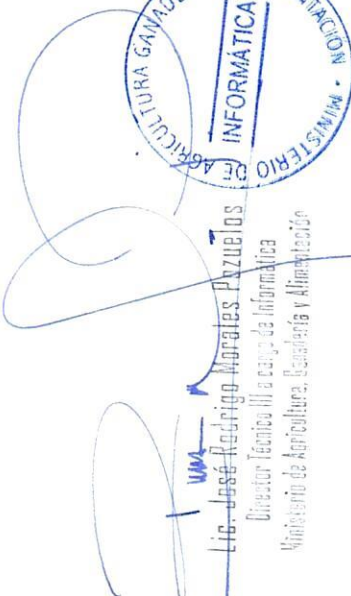
Proveer el instrumento para el uso del sistema informático denominado "Sistema UBA" de la Unidad de Bienestar Animal al usuario externo.




INFORMÁTICA
Ministerio de
Agricultura,
Ganadería y
Alimentación


Licda. MSC. Gérya Dúas Espino
Coordinadora
Unidad de Bienestar Animal
Ministerio de Agricultura,
Ganadería y Alimentación




Lic. José Rodrigo Morales Pazuellos
Director Técnico III de la Oficina de Informática
Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación





Índice

1. Propósito.....	1
2. Ingreso al Sistema	1
3. Creación de Usuario	2
4. Iniciar Sesión	5
5. Administración de Cuenta.....	6
6. Descripción de opciones.....	6
6.1. Búsqueda.....	6
6.2. Paginación	6
6.3. Ordenamiento	6
7. Descripción de Íconos.....	7
7.1. Crear.....	7
7.2. Cancelar	8
7.3. Editar, detalle y eliminar.....	8
7.3.1. Editar	8
7.3.2. Detalles	9
7.3.3. Eliminar	9
7.3.4. Historial	10
7.3.5. Documentos	10
7.3.6. Desistimiento.....	10
7.3.7. Generar Boleta.....	12
7.3.8. Pago Solicitud	12
7.3.9. Historial Certificado	12
7.3.10. Resolución	12
7.3.11. Certificado.....	12
8. Funcionalidad General.....	13
9. Módulos que Integra el Sistema	13
10. Módulo "Denuncias"	14
10.1. Estados.....	19
10.1.1. Estado "Verificación de documentos".....	19
10.1.2. Con Previo	20
10.1.3. En proceso de investigación	20
10.1.4. Análisis Legal.....	21



[Handwritten signature]
 Leticia Msc. Angélica Días Espino
 Coordinadora
 Unidad de Bienestar Animal
 Ministerio de Agricultura,
 Ganadería y Alimentación



[Handwritten signature]
 Lic. José Rodrigo Morales Pozuelo
 Unidad de Asesoría Técnica de Ganadería
 Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación



- 10.1.5. Proyecto de Resolución 21
- 10.1.6. Finalizado..... 22
- 11. Módulo "Trámites" 23
 - 11.1. Estados..... 27
 - 11.1.1. Estado "Pago pendiente" 27
 - 11.1.2. Estado "En proceso" 29
 - 11.1.3. Estado "Rechazado" 30
 - 11.1.4. Estado "Pendiente inspección" 31
 - 11.1.5. Estado "Análisis Legal" 31
 - 11.1.6. Estado "Extensión de Análisis" 32
 - 11.1.7. Estado "Firma Pendientes" 32
 - 11.1.8. Estado "Aprobado" 33
 - 11.1.9. Estado "Finalizado" 33
 - 11.1.10. Estado "Anulado" 34
- 12. Glosario de Términos 35
- 13. Acrónimos 35



[Handwritten signature]
 Licda. MSc. Yanira Diaz Espinoza
 Coordinadora
 Unidad de Bienestar Animal
 Ministerio de Agricultura,
 Ganadería y Alimentación



[Handwritten signature]
 Licda. Yanira Espinoza
 Unidad de Bienestar Animal
 Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación



1. Propósito

El presente manual tiene como propósito orientar al usuario externo en el manejo del sistema informático denominado "Sistema UBA", es un medio para facilitar al usuario gestionar y dar seguimiento a las Denuncias por maltrato animal y sus solicitudes de Trámites de Certificación relacionados con Asociaciones Protectoras de Animales, Criaderos de Animales de compañía, Establecimientos Comerciales en los que se vendan Animales, Escuelas de Entrenamiento para Animales, Adiestradores de Animales, Comités de Ética en el Uso y Cuidado Animal, Clubes deportivos federados y no federados que utilizan animales, Identificación de animales de servicio social o ejemplares de asistencia social; al mismo tiempo, es un medio que busca facilitar los procesos que realiza el usuario externo de forma digital y orientar la manera de carga de los archivos necesarios para la obtención del producto final.

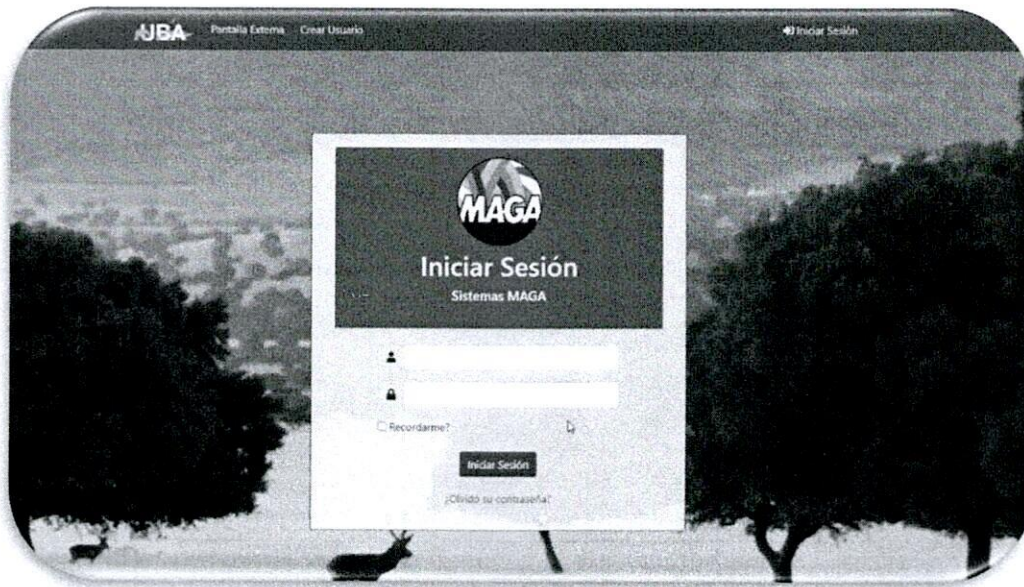
MINISTERIO DE AGRICULTURA, GANADERÍA Y ALIMENTACIÓN
UNIDAD DE BIENESTAR ANIMAL
Licda. MSc. Geny Díaz Espino
Coordinadora
Unidad de Bienestar Animal
Ministerio de Agricultura,
Ganadería y Alimentación

2. Ingreso al Sistema

Para acceder al sistema informático denominado "Sistema UBA", desde cualquier navegador, se ingresa a la dirección siguiente:

<https://apps.maga.gob.gt/UBA>

Se inicia sesión con el usuario aprobado por la dependencia encargada del proceso en el Ministerio.



MINISTERIO DE AGRICULTURA, GANADERÍA Y ALIMENTACIÓN
UNIDAD DE BIENESTAR ANIMAL
Licda. MSc. Geny Díaz Espino
Coordinadora
Unidad de Bienestar Animal
Ministerio de Agricultura,
Ganadería y Alimentación

Se muestra la pantalla con las opciones siguientes (*imagen con fin ilustrativo*):

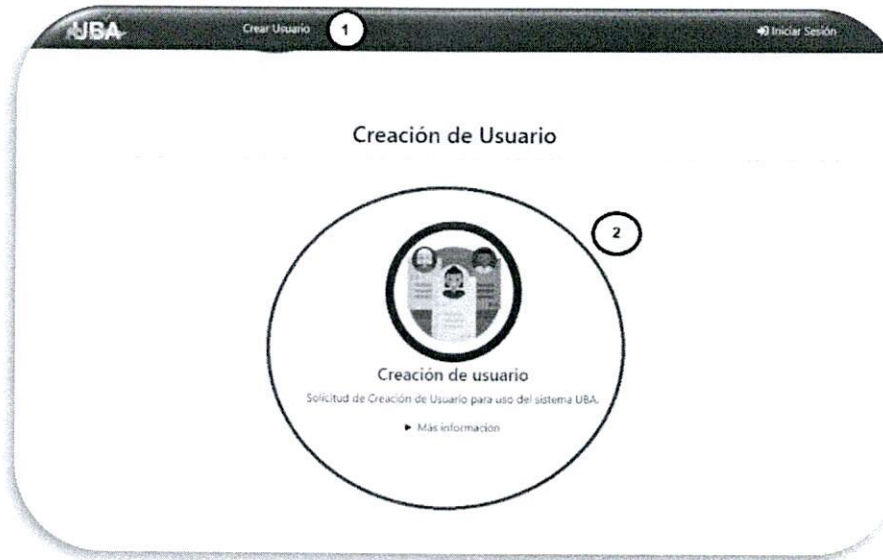
- Creación de Usuario
- Iniciar Sesión





3. Creación de Usuario

Ingresar a la opción "Creación de Usuario" completar los datos del formulario que se requiere en el sistema informático y adjuntar documento en formato PDF en el campo correspondiente (imagen con fin ilustrativo):



Licda. MSc. *[Signature]*
 Coordinadora
 Unidad de Bienestar Animal
 Ministerio de Agricultura,
 Ganadería y Alimentación

Al presionar el botón "Creación de usuario" se habilita el formulario para completar los datos (imagen con fin ilustrativo):

MINISTERIO DE AGRICULTURA, GANADERIA Y ALIMENTACION
UNIDAD DE BIENESTAR ANIMAL
Formulario Creación de Usuario

Tipo de trámite	Denuncia		
Primer Nombre	<input type="text"/>	Segundo Nombre	<input type="text"/>
Tercer Nombre	<input type="text"/>		
Primer Apellido	<input type="text"/>	Segundo Apellido	<input type="text"/>
Apellido de Casada	<input type="text"/>		
Educación?	<input type="text"/>		
DPI o CUR	<input type="text"/>		
Teléfono	<input type="text" value="0020230 0000000"/>	Correo electrónico (Usuario)	<input type="text"/>
Contraseña	<input type="password"/>	Confirmar contraseña	<input type="password"/>
Dirección	<input type="text"/>		
		Adjuntar DPI (PDF)	<input type="text"/>
		Anexos y sueltos archivos aquí.	
	<input type="button" value="Crear"/>	<input type="button" value="Cancelar"/>	

Lic. José Federico Rodríguez Suárez
 Director Técnico del Área de Informática
 Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación



En el formulario es necesario seleccionar el "Tipo de Trámite" según la gestión a realizar (imagen con fin ilustrativo):

- Denuncia
- Registro y Denuncia

MINISTERIO DE AGRICULTURA, GANADERÍA Y ALIMENTACIÓN
UNIDAD DE BIENESTAR ANIMAL
Formulario Creación de Usuario

Tipo de trámite: **Denuncia**

Primera Nombre:

Tercera Nombre:

Primera Apellido:

Apellido de Casada:

Extranjero?

DPI o CUI:

Teléfono:

Contraseña:

Dirección:

Segundo Nombre:

Segundo Apellido:

Correo electrónico (Usuario):

Confirmar contraseña:

Adjuntar DPI (PDF):

Arrastre y suelte archivos aquí.

Crear **Cancelar**



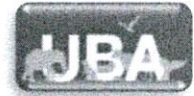
[Handwritten Signature]
 Lic. MSc. Yanja Díaz Espino
 Coordinadora
 Unidad de Bienestar Animal
 Ministerio de Agricultura,
 Ganadería y Alimentación

El Tipo de Trámite "**Denuncia**" permite realizar la Denuncia del maltrato animal más no así, solicitar Trámites de Certificación relacionados con Asociaciones Protectoras de Animales, Criaderos de Animales de compañía, Establecimientos Comerciales en los que se vendan Animales, Escuelas de Entrenamiento para Animales, Adiestradores de Animales, Comités de Ética en el Uso y Cuidado Animal, Clubes Deportivos Federados y no Federados que utilizan animales, Identificación de animales de servicio social o ejemplares de asistencia social, si la finalidad es solicitar Trámites de Certificación debe elegir "Registro y Denuncia".

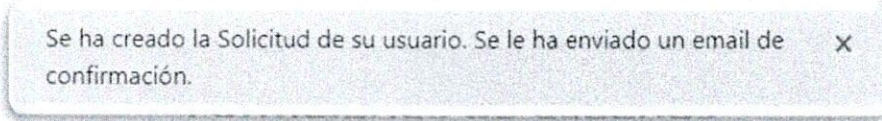
Al completar la información requerida y cargar DPI en formato ".pdf", presionar el botón "**Crear**" para iniciar el proceso de Solicitud de usuario o "**Cancelar**" para detener el envío de la Solicitud de usuario y regresar a la pantalla anterior (imagen con fin ilustrativo).



[Handwritten Signature]
 Lic. MSc. Yanja Díaz Espino
 Coordinadora
 Unidad de Bienestar Animal
 Ministerio de Agricultura,
 Ganadería y Alimentación



El mensaje **“Se ha creado la Solicitud de usuario”** se visualiza si la solicitud fue elaborada con éxito *(imagen con fin ilustrativo)*:



Al crear la solicitud se enviará el correo electrónico de verificación de usuario, dar clic en el botón **“Verificar correo”** *(imagen con fin ilustrativo)*:



UNIDAD DE AGRICULTURA, GANADERÍA Y ALIMENTACIÓN
SISTEMA STAR ANIMAL
MINISTERIO DE AGRICULTURA, GANADERÍA Y ALIMENTACIÓN
CUBA
Licda. María Virginia Díaz Espina
Coordinadora
Unidad de Bienestar Animal
Ministerio de Agricultura,
Ganadería y Alimentación

El técnico o profesional asignado revisará y validará la información, si el usuario externo es aceptado se recibirá un segundo correo electrónico, el cual habilita el uso del sistema informático de la Unidad de Bienestar Animal denominado **“Sistema UBA”** *(imagen con fin ilustrativo)*:

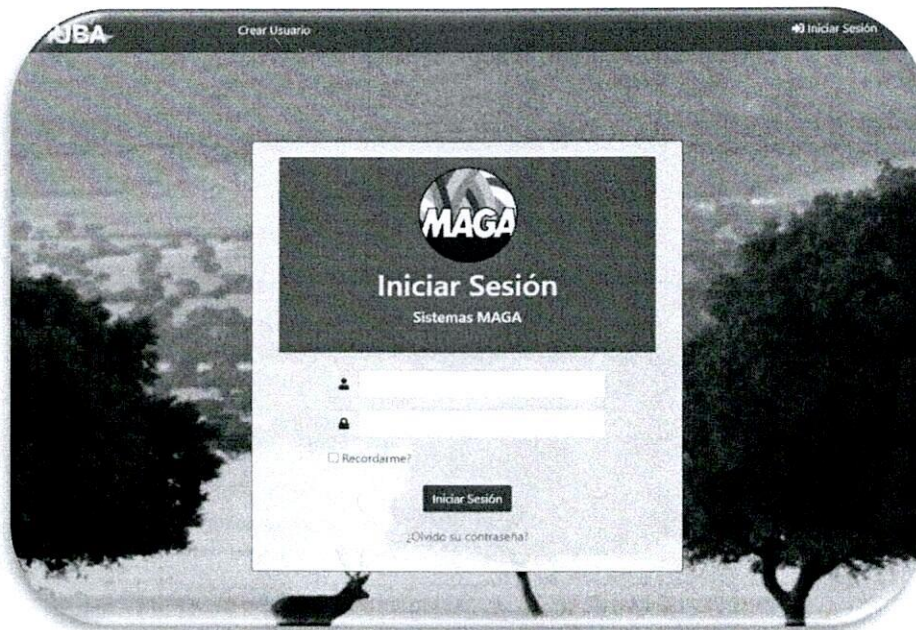


MINISTERIO DE AGRICULTURA, GANADERÍA Y ALIMENTACIÓN
SISTEMA UBA INFORMÁTICA
Lic. José Ardian Morales Pozuelo
Técnico Jefe del Área de Informática
Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación



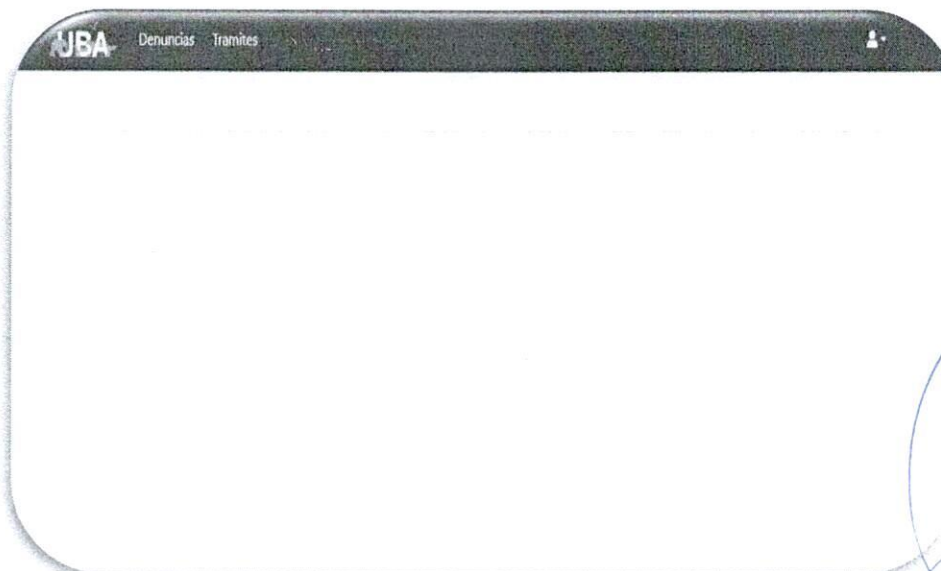
4. Iniciar Sesión

Ingresar a la opción "Iniciar Sesión" introducir el usuario y contraseña en el campo correspondiente. Datos ingresados al momento de solicitar usuario (imagen con fin ilustrativo):



[Circular stamp: MINISTERIO DE AGRICULTURA, GANADERÍA Y ALIMENTACIÓN - UNIDAD DE BIENESTAR ANIMAL]
[Signature]
Coordinadora
Unidad de Bienestar Animal
Ministerio de Agricultura,
Ganadería y Alimentación

Al momento de iniciar la sesión, se visualizan las opciones, éstas dependerán del rol asignado según la gestión realizada (imagen con fin ilustrativo):



[Circular stamp: MINISTERIO DE AGRICULTURA, GANADERÍA Y ALIMENTACIÓN - INFORMÁTICA]
[Signature]
Lic. José Rodrigo Morales Portuondo
Escuela Técnica de Informática
Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación



5. Administración de Cuenta

El usuario externo puede ver su nombre en la esquina superior derecha de la pantalla, al hacer clic sobre el nombre puede acceder a las opciones de "Cambiar Contraseña"; "Recargar"; "Ayuda" se utiliza para visualizar los manuales aprobados por Acuerdo Ministerial de usuarios internos y usuarios externos; y "Salir" para finalizar la sesión (imagen con fin ilustrativo):



[Handwritten signature]
Coordinadora
Unidad de Bienestar Animal
Ministerio de Agricultura,
Ganadería y Alimentación

6. Descripción de opciones

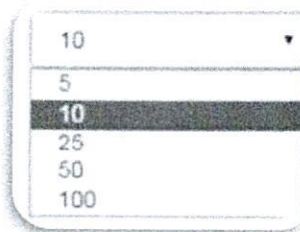
6.1. Búsqueda

Las pantallas principales cuentan con la opción de búsqueda, en la cual puede ingresar texto, números o fechas y el sistema informático busca la información que coincida según los registros de acuerdo con el valor ingresado. El texto, números o fechas ingresados en la casilla búsqueda no diferencia entre mayúsculas, minúsculas o acentos (imagen con fin ilustrativo).



6.2. Paginación

Esta opción permite seleccionar el número de registros que se visualizan en la pantalla. Las opciones de visualización permiten desde 5 hasta 100 registros por pantalla. En la parte inferior derecha de la pantalla se encuentra el menú desplegable (ver imagen), dicho menú permite seleccionar la cantidad de registros de visualización (imagen con fin ilustrativo).



[Handwritten signature]
Liliana Rodríguez Hernández - Lezlie
Ejecutiva Técnica de la Unidad de Bienestar Animal
Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación



En la parte inferior izquierda de la pantalla se muestran los botones de navegación, los cuales permiten navegar en los registros del sistema desplegados en pantalla. Los números varían según la cantidad de páginas que existan (*imagen con fin ilustrativo*).



6.3. Ordenamiento

En el encabezado de las columnas, se encuentra la opción de ordenar los registros. Al hacer clic sobre el encabezado, los registros se ordenan de forma descendente o ascendente (*imagen con fin ilustrativo*).



En la pantalla se muestra un ícono en donde se indica si los registros de las columnas se encuentran ordenados de forma ascendente o descendente.

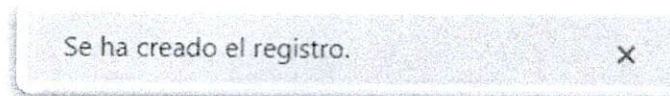
7. Descripción de Íconos

7.1. Crear

Esta opción del sistema informático permite la creación de registro correspondiente a la pantalla o módulo donde se encuentre (*imagen con fin ilustrativo*):



Al presionar la opción de "Crear", el sistema informático presenta un aviso de creación de registro exitoso (*imagen con fin ilustrativo*):

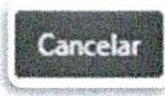


MINISTERIO DE AGRICULTURA, GANADERÍA Y ALIMENTACIÓN
UNIDAD DE BIENESTAR ANIMAL
COORDINADORA
LIT. JOSÉ GARCÍA MORALES PAZUELA
CARRERA TÉCNICA EN SISTEMAS DE INFORMÁTICA
MINISTERIO DE AGRICULTURA, GANADERÍA Y ALIMENTACIÓN



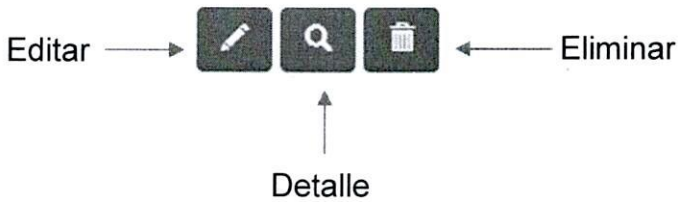
7.2. Cancelar

Esta opción del sistema informático permite "Cancelar" y regresar a la pantalla anterior (imagen con fin ilustrativo):



7.3. Editar, detalle y eliminar

Los siguientes iconos permiten realizar la función de acuerdo con su nombre. Los iconos son los siguientes (imagen con fin ilustrativo):



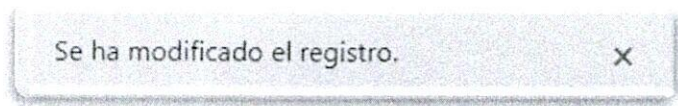
7.3.1. Editar

En la opción "Editar" (imagen con fin ilustrativo):



Se puede editar el registro ingresado y guardar las modificaciones según sea el caso.

"Guardar", esta opción guarda los cambios, si se presiona, el sistema informático muestra un mensaje de modificación exitosa (imagen con fin ilustrativo):



"Cancelar", dicha opción cancela los cambios realizados y el sistema informático regresa a la pantalla anterior.

UNIDAD DE BIENESTAR ANIMAL
Liliana M. S. C. Cordero
Coordinadora
Unidad de Bienestar Animal
Ministerio de Agricultura,
Ganadería y Alimentación

MINISTERIO DE AGRICULTURA, GANADERÍA Y ALIMENTACIÓN
INFORMÁTICA
Liliana M. S. C. Cordero
Coordinadora
Unidad de Bienestar Animal
Ministerio de Agricultura,
Ganadería y Alimentación



7.3.2. Detalles

En la opción **"Detalles"** (imagen con fin ilustrativo):



Se presenta los detalles de forma técnica según la página en donde se encuentre y que detalle desea visualizar.

Esta pantalla no permite modificación alguna, solo se pueden observar los datos que se encuentran agregados en el sistema informático.

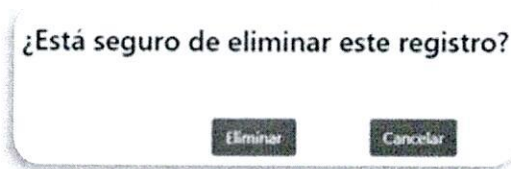
7.3.3. Eliminar

En la opción **"Eliminar"** (imagen con fin ilustrativo):

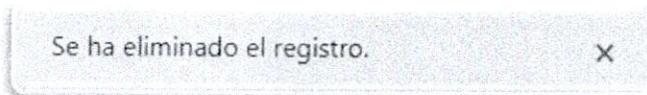


Se traslada el registro al estado **"Eliminado"** y no se visualiza en pantalla.

Al presionar el botón **"Eliminar"**, se muestra el siguiente mensaje (imagen con fin ilustrativo):



Al confirmar que se desea eliminar el registro, se presenta una alerta de eliminación y se muestra un mensaje que indica que se eliminó satisfactoriamente (imagen con fin ilustrativo).



Por seguridad los registros no se eliminan completamente, sino que pasan a un estado **"Inactivo"**.

UNIDAD DE BIENESTAR ANIMAL
MINISTERIO DE AGRICULTURA, GANADERÍA Y ALIMENTACIÓN
Lidia José Kenya Díaz Espina
Coordinadora
Unidad de Bienestar Animal
Ministerio de Agricultura,
Ganadería y Alimentación

MINISTERIO DE AGRICULTURA, GANADERÍA Y ALIMENTACIÓN
INFORMÁTICA
Lic. José Rodrigo Morales Acuña
Coordinador Técnico del Área de Informática
Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación



7.3.4. Historial

Esta acción permite visualizar los antecedentes de forma técnica según la página en donde se encuentre *(imagen con fin ilustrativo)*:



7.3.5. Documentos

Esta acción permite visualizar los documentos habilitados para los usuarios que utilizan el sistema informático *(imagen con fin ilustrativo)*:



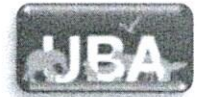
7.3.6. Desistimiento

Esta acción permite al usuario externo desistir de la Denuncia *(imagen con fin ilustrativo)*:



[Handwritten signature]
Licda. M.C. Kenya Quiroz Espina
Coordinadora
Unidad de Bienestar Animal
Ministerio de Agricultura,
Ganadería y Alimentación

[Handwritten signature]
Lic. José Encarnio Morales Pazuelo
Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación
Unidad de Bienestar Animal
Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación



Al presionar el botón "Desistimiento" se habilita el formulario para ingresar la información, cargar el archivo "Carta de desistimiento" en formato ".pdf" se observa el área punteada en la cual se arrastra el archivo desde la ubicación actual de la PC o bien dar clic en dicha área y buscar la ubicación, presionar el botón "Guardar" para iniciar el proceso de Desistimiento de la Denuncia o "Cancelar" para detener el envío y regresar a la pantalla anterior (imagen con fin ilustrativo):

Denuncias

MINISTERIO DE AGRICULTURA, GANADERÍA Y ALIMENTACIÓN
UNIDAD DE BIENESTAR ANIMAL

Denuncia

DESISTIMIENTO:

Tenga en cuenta que si decide retirar su denuncia, será necesario presentar una nueva denuncia en caso de que desee proceder nuevamente en el futuro. El desistimiento de la denuncia actual no conservará su validez ni continuidad en el sistema.

Unidad de bienestar animal - 7 avenida 13-21, zona 9, Guatemala, Guatemala, MAGA, Tel. (502) 2413 - 7000 Ext. 7070, 7289.
E-mail: denunciasbienestaranimal@maga.gob.gt

Desistimiento de la denuncia

Desistimiento

Observación de desistimiento

Carta de desistimiento .pdf

Arrastre y suelte archivos aquí.

Solicitud Denuncia

No. denuncia	Estado Verificación de documentos
Fecha de la denuncia	
Tipo denuncia	
Especificar tipo de lesiones, maltrato o infracción	
Especies	

MINISTERIO DE AGRICULTURA, GANADERÍA Y ALIMENTACIÓN
UNIDAD DE BIENESTAR ANIMAL

Cecilia M. Sc. Cynthia Diaz Espino
Coordinadora
Unidad de Bienestar Animal
Ministerio de Agricultura,
Ganadería y Alimentación

MINISTERIO DE AGRICULTURA, GANADERÍA Y ALIMENTACIÓN
INFORMÁTICA

Lic. José Rodrigo Morales Prud'homme
Función: Técnico III en área de Informática
Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación



7.3.7. Generar Boleta

Esta acción permite al usuario externo generar boleta de pago correspondiente a la "Solicitud de Trámite de Certificación" según tarifario vigente (imagen con fin ilustrativo).



7.3.8. Pago Solicitud

Esta acción permite al usuario externo cargar la boleta emitida por el banco autorizado, correspondiente a la "Solicitud de Trámite de Certificación" según tarifario vigente (imagen con fin ilustrativo).



7.3.9. Historial Certificado

Esta acción permite visualizar los antecedentes de la "Solicitud de Trámite de Certificación" de forma técnica según la página en donde se encuentre (imagen con fin ilustrativo).



7.3.10. Resolución

Esta acción permite visualizar la Resolución correspondiente de la "Solicitud de Trámite de Certificación" y descargar el archivo en formato ".pdf" (imagen con fin ilustrativo).



7.3.11. Certificado

Esta acción permite visualizar el Certificado correspondiente de la "Solicitud de Trámite de Certificación" y descargar el archivo en formato ".pdf" (imagen con fin ilustrativo).



[Handwritten signature]
Licda. M. S. Rodríguez Espinoza
Coordinadora
Unidad de Bienestar Animal
Ministerio de Agricultura,
Ganadería y Alimentación



[Handwritten signature]
Lic. José Rodrigo Morales Pazuelos
Ejecutivo de Unidad de Informática
Ministerio de Agricultura,
Ganadería y Alimentación



8. Funcionalidad General

El Sistema informático denominado "Sistema UBA" permite ingresar y dar seguimiento a **Denuncias** por maltrato animal e ingresar y dar seguimiento a Solicitudes de Trámites de Certificación relacionados con Asociaciones Protectoras de Animales, Criaderos de Animales de compañía, Establecimientos Comerciales en los que se vendan Animales, Escuelas de Entrenamiento para Animales, Adiestradores de Animales, Comités de Ética en el Uso y Cuidado Animal, Clubes deportivos federados y no federados que utilizan animales, Identificación de animales de servicio social o ejemplares de asistencia social; para la obtención o rechazo del certificado solicitado.

MINISTERIO DE AGRICULTURA, GANADERÍA Y ALIMENTACIÓN
UNIDAD DE BIENESTAR ANIMAL
Luzmila M. C. Espinoza
Coordinadora
Unidad de Bienestar Animal
Ministerio de Agricultura,
Ganadería y Alimentación

9. Módulos que Integra el Sistema

El sistema informático denominado "Sistema UBA" se divide en Módulos los cuales poseen opciones que permiten, según el usuario y Tipo de Trámite solicitado, ingresar y actualizar información relacionada a Denuncias por maltrato animal y Trámites de Certificación relacionados con Asociaciones Protectoras de Animales, Criaderos de Animales de compañía, Establecimientos Comerciales en los que se vendan Animales, Escuelas de Entrenamiento para Animales, Adiestradores de Animales, Comités de Ética en el Uso y Cuidado Animal, Clubes deportivos federados y no federados que utilizan animales, Identificación de animales de servicio social o ejemplares de asistencia social.

Se muestra la pantalla con los módulos siguientes (*imagen con fin ilustrativo*):

- Denuncias
- Trámites



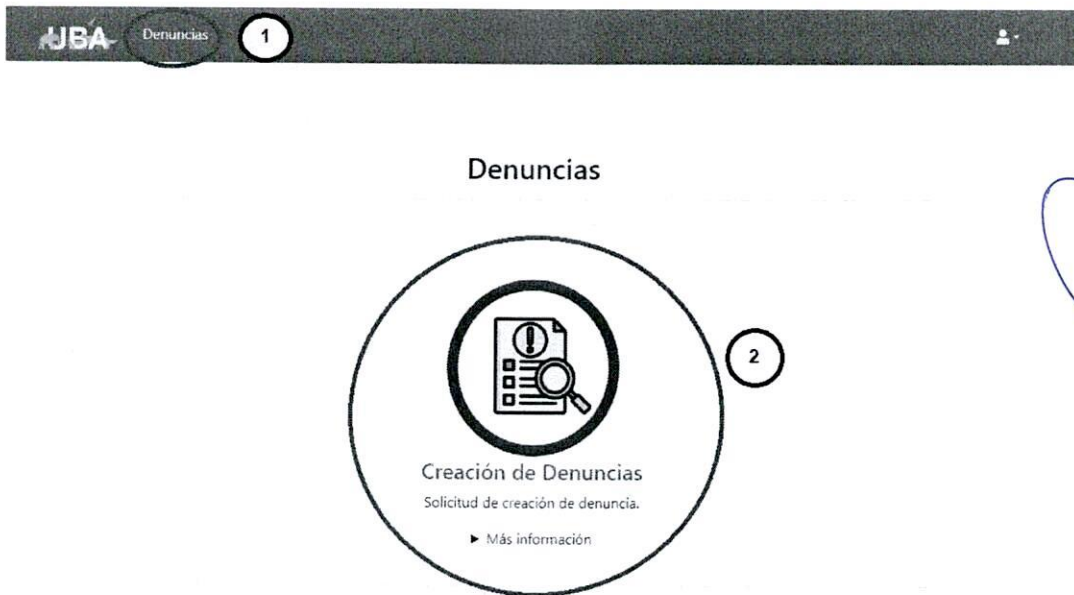
Los módulos que conforman el sistema informático son visualizados según el *Tipo de Trámite* gestionado.

MINISTERIO DE AGRICULTURA, GANADERÍA Y ALIMENTACIÓN
UNIDAD DE BIENESTAR ANIMAL
Luzmila M. C. Espinoza
Coordinadora
Unidad de Bienestar Animal
Ministerio de Agricultura,
Ganadería y Alimentación



10. Módulo "Denuncias"

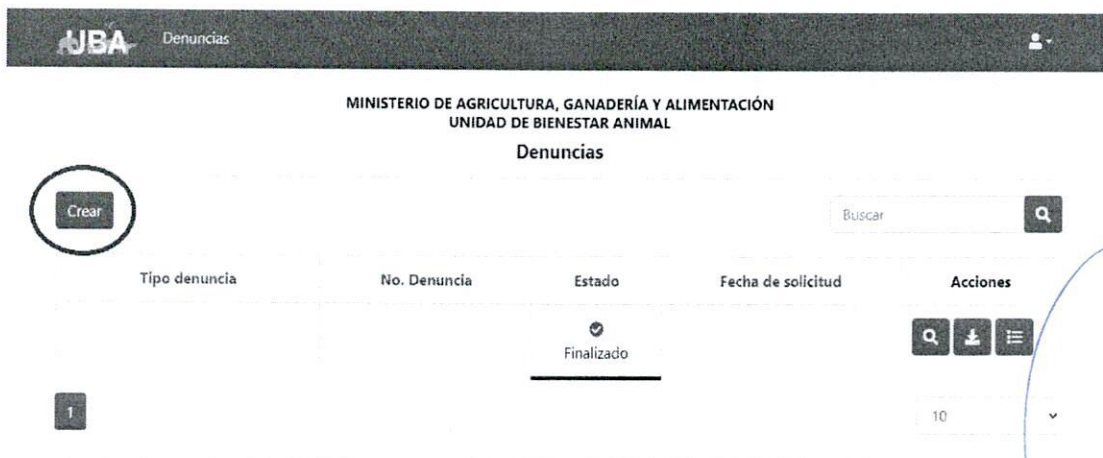
Este Módulo permite realizar la Denuncia por maltrato animal y dar seguimiento para la obtención de la resolución (imagen con fin ilustrativo):



[Circular stamp: MINISTERIO DE AGRICULTURA, GANADERÍA Y ALIMENTACIÓN. UNIDAD DE BIENESTAR ANIMAL. GUATEMALA]

[Signature]
 Licda. Marcela Dávila Espino
 Coordinadora
 Unidad de Bienestar Animal
 Ministerio de Agricultura,
 Ganadería y Alimentación

Al ingresar al módulo de "Denuncias", se visualiza la pantalla donde permite "Crear la denuncia por maltrato animal" y dar seguimiento a la misma; presionar el botón "Crear" para iniciar la Denuncia (imagen con fin ilustrativo):



[Circular stamp: MINISTERIO DE AGRICULTURA, GANADERÍA Y ALIMENTACIÓN. UNIDAD DE BIENESTAR ANIMAL. GUATEMALA]

[Signature]
 Lic. José Rodrigo Morales
 Director Técnico de Tecnología de Información
 Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación



Al presionar el botón "Crear" se habilita el formulario para ingresar la información de la denuncia por maltrato animal (imagen con fin ilustrativo):

MINISTERIO DE AGRICULTURA, GANADERÍA Y ALIMENTACIÓN
UNIDAD DE BIENESTAR ANIMAL
Formulario de denuncia

Datos del denunciante

Datos con garantía de Confidencialidad

SI

Nombre

Edad

Sexo

Correo Electrónico

Teléfono

Departamento

Municipio del denunciante

Domicilio

Datos del denunciado

Nombre del denunciado

Sexo

Correo Electrónico

Teléfono

Departamento

Municipio

MINISTERIO DE AGRICULTURA, GANADERÍA Y ALIMENTACIÓN
UNIDAD DE BIENESTAR ANIMAL
L. MSc. Genya Diaz Espino
Coordinadora
Unidad de Bienestar Animal
Ministerio de Agricultura,
Ganadería y Alimentación

MINISTERIO DE AGRICULTURA, GANADERÍA Y ALIMENTACIÓN
INFORMÁTICA
L. MSc. Rodrigo Morales
Director Técnico del Área de Informática
Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación



Para la **carga de medios probatorios** en formato “.pdf” se observa el área punteada en la cual se arrastra el archivo desde la ubicación actual de la PC o bien dar clic en dicha área y buscar la ubicación (imagen con fin ilustrativo):

Dirección del Área donde ocurre el maltrato animal

Descripción del Área donde ocurre el maltrato animal (color, puertas, ventanas, etcétera)

Motivo de la denuncia

Nueva Especie

Cantidad	Especie	Borrar
Ningún dato disponible en esta tabla		

No hay registros disponibles Anterior Siguiente

Tipo denuncia

Especificar tipo de lesiones, maltrato o infracción

Medios probatorios que sustentan la denuncia, Adjunto tipo .pdf

Arrastre y suelte archivos aquí.

Crear

1

Cancelar

MINISTERIO DE AGRICULTURA, GANADERÍA Y ALIMENTACIÓN • GUATEMALA

UNIDAD DE BIENESTAR ANIMAL

Coordinadora
Unidad de Bienestar Animal
Ministerio de Agricultura,
Ganadería y Alimentación

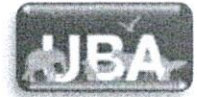
Escritura de María Paz Estina

Se debe considerar agregar la Especie del Animal que se está realizando la denuncia, para agregar esta información ubicar el botón “**Nueva Especie**”.

MINISTERIO DE AGRICULTURA, GANADERÍA Y ALIMENTACIÓN • GUATEMALA

INFORMÁTICA

Lic. José Rodrigo Morales Fajardo
Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación



Al completar la carga del archivo, el sistema informático valida que cumpla con el formato ".pdf" establecido y continuar con el proceso; se cuenta con la opción de "Eliminar" si el archivo que se cargo es incorrecto y pueda cargar el archivo correcto (imagen con fin ilustrativo):

Descripción del Área donde ocurre el maltrato animal (color, puertas, ventanas, etcétera)

Motivo de la denuncia

Nueva Especie

Cantidad	Especie	Borrar
Ningún dato disponible en esta tabla		

No hay registros disponibles Anterior Siguiente

Tipo denuncia

Especificar tipo de lesiones, maltrato o infracción

Medios probatorios que sustentan la denuncia. Adjunto tipo .pdf

0.6 MB
ProvidenciaTr...

Eliminar

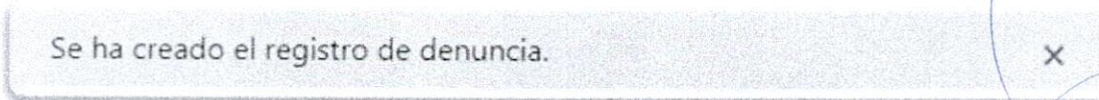
Crear Cancelar

Liza M.S. ~~Benítez Espino~~
 Coordinadora
 Unidad de Bienestar Animal
 Ministerio de Agricultura,
 Ganadería y Alimentación

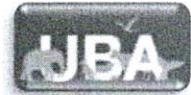
Al completar la información requerida, presionar el botón "Crear" para iniciar el proceso de Denuncia o "Cancelar" para detener el envío de la Denuncia y regresar a la pantalla anterior (imagen con fin ilustrativo).



El mensaje "Se ha creado el registro de denuncia" se visualiza si la Denuncia por maltrato animal fue elaborada con éxito (imagen con fin ilustrativo):



Lic. José Rodrigo Morales Pizarro
 Director Técnico del Área de Informática
 Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación



Se debe esperar que el técnico o profesional asignado verifique la información proporcionada en la Denuncia por maltrato animal, así como, los archivos adjuntos; el estado de la denuncia se visualiza **“Verificación de Documentos”** (imagen con fin ilustrativo):

MINISTERIO DE AGRICULTURA, GANADERÍA Y ALIMENTACIÓN
UNIDAD DE BIENESTAR ANIMAL

Denuncias

Crear

Buscar

Tipo denuncia	No. Denuncia	Estado	Fecha de solicitud	Acciones
		Verificación de documentos		[Edit] [Delete] [Search] [List]

1

10

Lic. José Rodríguez Morales Espino
Coordinadora
Unidad de Bienestar Animal
Ministerio de Agricultura,
Ganadería y Alimentación

En caso que la información o los documentos adjuntos de la **Denuncia** no cumplan con lo establecido según la normativa vigente, el técnico o profesional asignado **“Rechaza”** la solicitud, proporciona el motivo de rechazo para que se realice la modificación y corrección de datos por el usuario externo y el estado cambia a **“Con Previo”**, el usuario externo presiona la acción **“Editar”** para realizar las correcciones que se indican, luego presiona el botón **“Guardar”**, el estado cambia nuevamente a **“Verificación de documentos”**, para la evaluación del técnico o profesional asignado (imagen con fin ilustrativo):

MINISTERIO DE AGRICULTURA, GANADERÍA Y ALIMENTACIÓN
UNIDAD DE BIENESTAR ANIMAL

Denuncias

Crear

Buscar

Tipo denuncia	No. Denuncia	Estado	Fecha de solicitud	Acciones
		Con previo		[1] [Edit] [Delete] [Search] [List]

1

10

Lic. José Rodríguez Morales Pozobón
Coordinador Técnico III e cargo de Informativa
Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación



En la pantalla principal del módulo "Denuncias", en la sección de Acciones se visualizan las acciones dependiendo del estado en que se encuentre la denuncia por maltrato animal.

10.1. Estados

El módulo "Denuncias" cuenta con los estados siguientes:

- Verificación de documentos
- Con previo
- En proceso de investigación
- Análisis Legal
- Proyecto de Resolución
- Finalizado

10.1.1. Estado "Verificación de documentos"

Indica que la "Denuncia por maltrato animal" fue ingresada y espera el análisis correspondiente por el técnico o profesional asignado. Se habilitan las acciones desistimiento, detalle e historial (la funcionalidad de cada acción se detalla en el apartado "Descripción de Iconos"), es el estado inicial de las denuncias, realizada la verificación de la información y documentos adjuntos por el técnico o profesional asignado, si cumple pasa al estado "En proceso de investigación" para ser evaluado e investigado el maltrato animal o es rechazada y pasa al estado "Con previo" (imagen con fin ilustrativo):



Licda. M. S. Ximena Díaz Espino
 Coordinadora
 Unidad de Bienestar Animal
 Ministerio de Agricultura,
 Ganadería y Alimentación



MINISTERIO DE AGRICULTURA, GANADERÍA Y ALIMENTACIÓN
 UNIDAD DE BIENESTAR ANIMAL
 Denuncias

Crear Buscar

Tipo denuncia	No. Denuncia	Estado	Fecha de solicitud	Acciones
		Verificación de documentos		

1 10

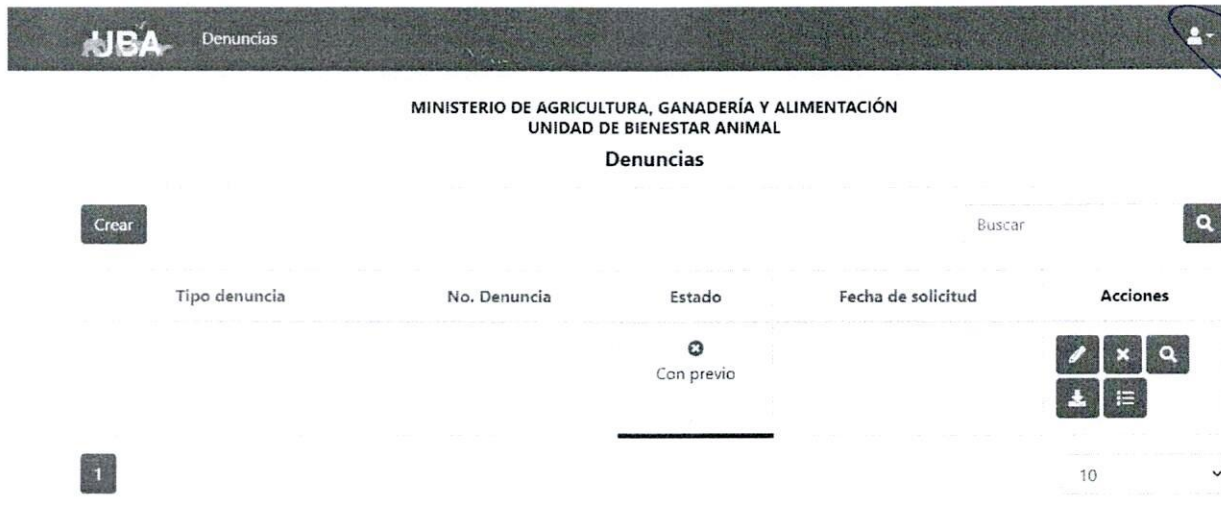


Lic. José Rodrigo Morales Pozuelo
 Director Técnico de Área de Informática
 Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación



10.1.2. Con Previo

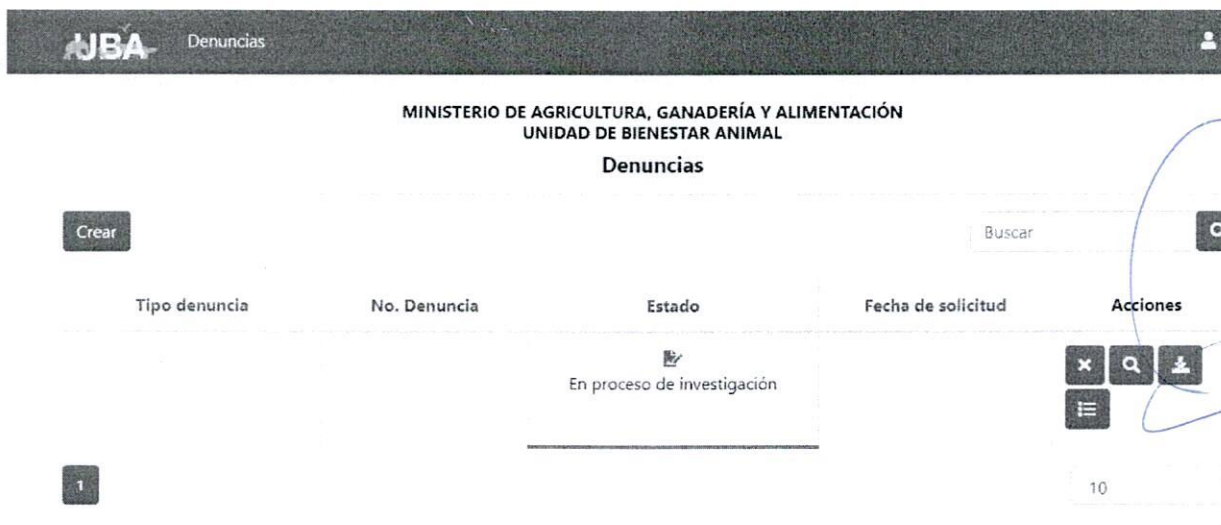
Indica que la "Denuncia por maltrato animal" fue rechazada y debe de ser corregida por el usuario externo según la observación del técnico o profesional asignado. La acción "Editar" se habilita para realizar las correcciones. Se habilitan las acciones desistimiento, detalles, documentos e historial (la funcionalidad de cada acción se detalla en el apartado "Descripción de Iconos") (imagen con fin ilustrativo):



MINISTERIO DE AGRICULTURA, GANADERÍA Y ALIMENTACIÓN
 UNIDAD DE BIENESTAR ANIMAL
 Licda. MSc. Ximena Díaz
 Coordinadora
 Unidad de Bienestar Animal
 Ministerio de Agricultura,
 Ganadería y Alimentación

10.1.3. En proceso de investigación

Indica que la "Denuncia por maltrato animal" fue revisada, recibida y cumple con los requisitos establecidos. Se habilitan las acciones desistimiento, detalle, historial y documentos (la funcionalidad de cada acción se detalla en el apartado "Descripción de Iconos") (imagen con fin ilustrativo):



MINISTERIO DE AGRICULTURA, GANADERÍA Y ALIMENTACIÓN
 UNIDAD DE BIENESTAR ANIMAL
 Lic. José Adrián Morales
 Director Técnico III a cargo de Informática
 Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación



15

10.1.4. Análisis Legal

Indica que la "Denuncia por maltrato animal" se encuentra en la fase de evaluación Jurídica por el técnico o profesional asignado. Se habilitan las acciones desistimiento, detalles, historial y documentos (la funcionalidad de cada acción se detalla en el apartado "Descripción de Iconos") (imagen con fin ilustrativo):

MINISTERIO DE AGRICULTURA, GANADERÍA Y ALIMENTACIÓN
UNIDAD DE BIENESTAR ANIMAL

Denuncias

Crear

Buscar

Tipo denuncia	No. Denuncia	Estado	Fecha de solicitud	Acciones
		Análisis legal		[x] [Q] [↓] [☰]

1

10

UNIDAD DE BIENESTAR ANIMAL
MINISTERIO DE AGRICULTURA, GANADERÍA Y ALIMENTACIÓN

Licda. MSc. Angy Díaz Espina
Coordinadora
Unidad de Bienestar Animal
Ministerio de Agricultura,
Ganadería y Alimentación

10.1.5. Proyecto de Resolución

Indica que la "Denuncia por maltrato animal" se encuentra pendiente de la resolución del Coordinador. Se habilitan las acciones desistimiento, detalles, historial y documentos (la funcionalidad de cada acción se detalla en el apartado "Descripción de Iconos") (imagen con fin ilustrativo):

MINISTERIO DE AGRICULTURA, GANADERÍA Y ALIMENTACIÓN
UNIDAD DE BIENESTAR ANIMAL

Denuncias

Crear

Buscar

Tipo denuncia	No. Denuncia	Estado	Fecha de solicitud	Acciones
		Proyecto de resolución		[x] [Q] [↓] [☰]

1

10

MINISTERIO DE AGRICULTURA, GANADERÍA Y ALIMENTACIÓN
INFORMÁTICA

Lic. José Rodrigo Morales Pazmiño
Coordinador Técnico de la Informática
Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación



10.1.6. Finalizado

Indica que la "Denuncia por maltrato animal" fue revisada, diligenciada y finalizada, se visualiza el documento denominado Resolución en formato ".pdf". Se habilitan los botones detalle, historial y documentos (la funcionalidad de cada acción se detalla en el apartado "Descripción de Iconos") (imagen con fin ilustrativo):

MINISTERIO DE AGRICULTURA, GANADERÍA Y ALIMENTACIÓN
UNIDAD DE BIENESTAR ANIMAL

Denuncias

Crear Buscar

Tipo denuncia	No. Denuncia	Estado	Fecha de solicitud	Acciones
		<input checked="" type="checkbox"/> Finalizado		

1 10

MINISTERIO DE AGRICULTURA, GANADERÍA Y ALIMENTACIÓN
 UNIDAD DE BIENESTAR ANIMAL
 Dra. MSc. Verónica Díaz Espinoza
 Coordinadora
 Unidad de Bienestar Animal
 Ministerio de Agricultura,
 Ganadería y Alimentación

MINISTERIO DE AGRICULTURA, GANADERÍA Y ALIMENTACIÓN
 DIRECCIÓN DE SISTEMAS INFORMÁTICOS
 Lic. José Rodrigo Morales Pavez
 Director Técnico del Área de Informática
 Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación



11. Módulo "Trámites"

Al ingresar al módulo "Trámites" se visualizan las "Solicitudes de Trámites de Certificación" relacionados con Asociaciones Protectoras de Animales, Criaderos de Animales de compañía, Establecimientos Comerciales en los que se vendan Animales, Escuelas de Entrenamiento para Animales, Adiestradores de Animales, Comités de Ética en el Uso y Cuidado Animal, Clubes deportivos federados y no federados que utilizan animales, Identificación de animales de servicio social o ejemplares de asistencia social; para solicitar y dar seguimiento a las "Solicitudes de Trámites de Certificación" (imagen con fin ilustrativo):

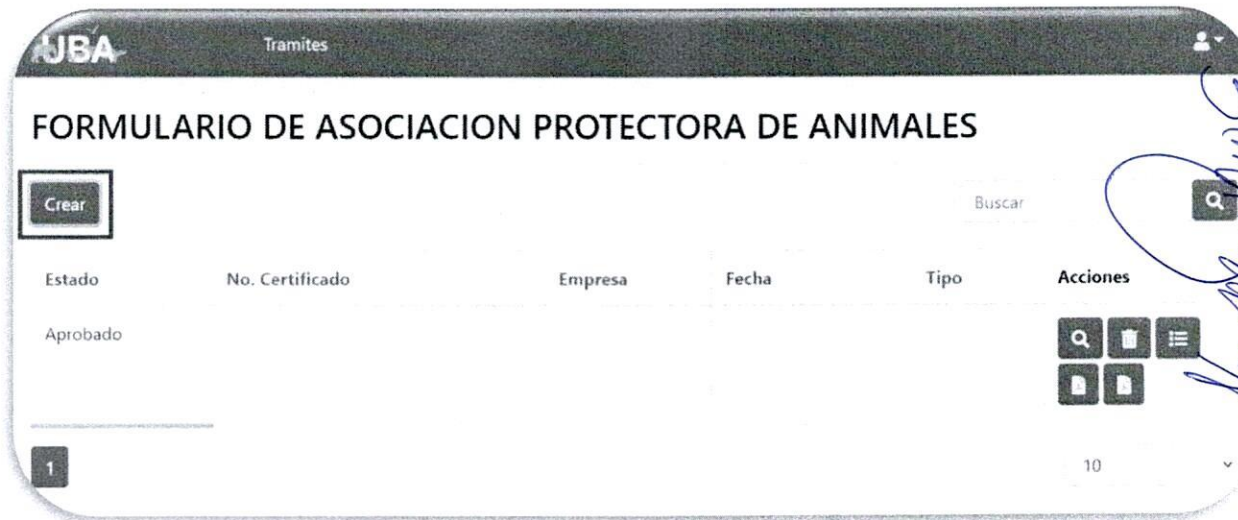


[Handwritten signature]
Coordinadora
Unidad de Bienestar Animal
Ministerio de Agricultura,
Ganadería y Alimentación

[Handwritten signature]
Lic. José Antonio Morales Vázquez
Director Técnico de Asesoría de Informática
Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación

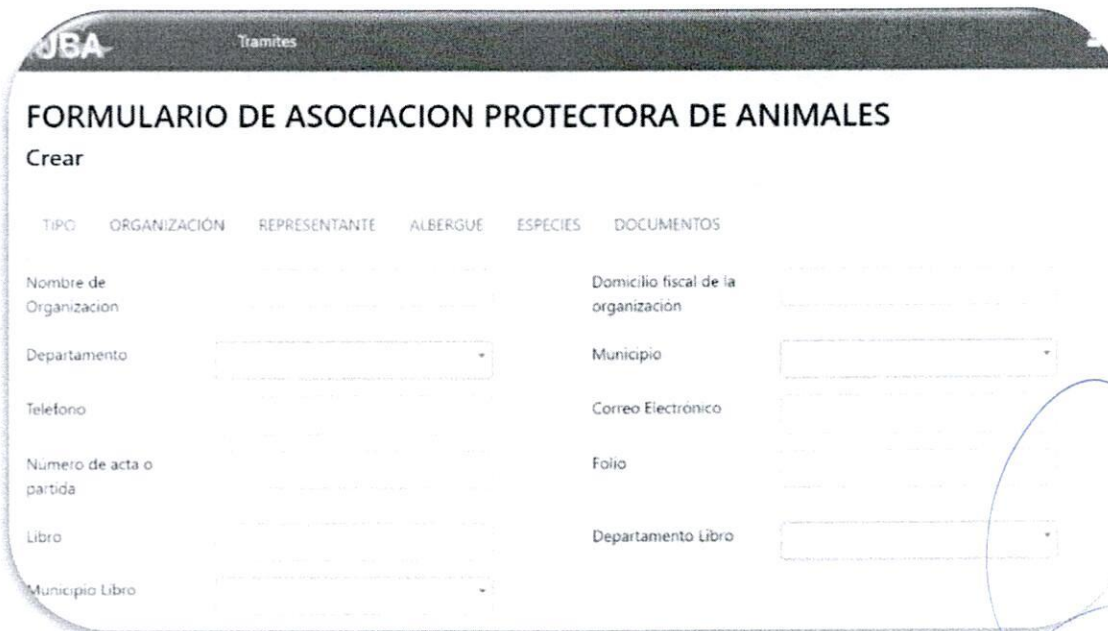


Al ingresar a las opciones disponibles, se muestra la pantalla donde permite **“Crear la Solicitud de Trámite de Certificación”** y dar seguimiento a la misma; presionar el botón **“Crear”** para iniciar con el trámite (imagen con fin ilustrativo):



Lidia M.S. Quijón Díaz Espino
Coordinadora
Unidad de Bienestar Animal
Ministerio de Agricultura,
Ganadería y Alimentación

Al presionar el botón **“Crear”** se habilita el formulario para ingresar la información de la **“Solicitud de Trámite de Certificación”** (imagen con fin ilustrativo):



Lidia M.S. Quijón Díaz Espino
Directora Técnica III a cargo de la Informática
Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación



Para la **carga de requisitos** en formato “.pdf” se observa el área punteada en la cual se arrastran los archivos desde la ubicación actual de la PC o bien dar clic en dicha área y buscar la ubicación directa (*imagen con fin ilustrativo*):

The screenshot shows a web interface for creating a form. At the top, there's a header with 'JBA' and 'Tramites'. Below it, the title 'FORMULARIO DE ASOCIACION PROTECTORA DE ANIMALES' is displayed, followed by the action 'Crear'. A navigation bar includes 'TIPO', 'ORGANIZACION', 'REPRESENTANTE', 'ALBERGUE', 'ESPECIES', and 'DOCUMENTOS'. The main area is a table with four columns and two rows. The first column lists document types: 'Escritura constitutiva de la organización (.pdf)' and 'Acta de nombramiento del representante legal (.pdf)'. The second and fourth columns contain dashed boxes with the text 'Arrastre y suelte archivos aqui.'. The third column lists requirements: 'Razón de inscripción ante el registro de personas jurídicas del ministerio de gobernación (.pdf)' and 'Razón de inscripción del representante legal ante el registro de personas jurídicas del ministerio de gobernación (.pdf)'. At the bottom, there are 'Crear' and 'Cancelar' buttons.

MINISTERIO DE AGRICULTURA, GANADERIA Y ALIMENTACION
 UNIDAD DE BIENESTAR ANIMAL
 LIC. MSc. Kenya Diaz Espina
 Coordinadora
 Unidad de Bienestar Animal
 Ministerio de Agricultura,
 Ganadería y Alimentación

Al completar la carga de los archivos, el sistema informático valida que cumpla con el formato “.pdf” establecido y continuar con el proceso; se cuenta con la opción de “**Eliminar**” si el archivo que se cargo es incorrecto y pueda cargar el archivo correcto (*imagen con fin ilustrativo*).

This screenshot shows the same form after file uploads. The dashed boxes now contain file thumbnails labeled '0.3 MB Acuerdo firm...' and '0.3 MB Acuerdo firm...'. Below each thumbnail is an 'Eliminar' button. The rest of the interface, including the header, title, navigation bar, and 'Crear/Cancelar' buttons, remains the same as in the previous screenshot.

MINISTERIO DE AGRICULTURA, GANADERIA Y ALIMENTACION
 DIRECCION DE SISTEMAS DE INFORMACION
 Lic. José Rodrigo Morales Pazuelo
 Director Técnico de los S.I. de Informática
 Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación



Al completar la información requerida, presionar el botón **“Crear”** para iniciar el proceso de *Solicitud de Trámite de Certificación* o **“Cancelar”** para detener el envío de la Solicitud y regresar a la pantalla anterior (*imagen con fin ilustrativo*).



El mensaje **“Se ha creado la solicitud”** se muestra si la *“Solicitud de Trámite de Certificación”* fue elaborada con éxito (*imagen con fin ilustrativo*):



El estado cambia a **“Pago pendiente”**, para la evaluación del técnico o profesional asignado.

En cada *“Solicitud de Trámite de Certificación”* se muestra el estado en el que se encuentra y las acciones que el usuario externo puede utilizar para dar seguimiento (*imagen con fin ilustrativo*):



UNIDAD DE BIENESTAR ANIMAL
Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación
Coordinadora
Unidad de Bienestar Animal
Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación

Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación
INFORMÁTICA
Luis José Rodríguez Martínez
Coordinador Técnico de Informática
Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación



11.1. Estados

El módulo "Trámites" cuenta con los estados siguientes:

- Pago pendiente
- En proceso
- Rechazado
- Pendiente inspección
- Análisis Legal
- Extensión de Análisis
- Firmas pendientes
- Aprobado
- Finalizado



[Handwritten Signature]
 Lic. OSCAR ANSAL
 Coordinadora
 Unidad de Bienestar Animal
 Ministerio de Agricultura,
 Ganadería y Alimentación

11.1.1. Estado "Pago pendiente"

Indica que la "Solicitud de Trámite de Certificación" fue ingresada y espera la carga de la boleta emitida por el banco autorizado, en este estado se habilitan las acciones editar, detalles, eliminar, generar boleta, pago solicitud e historial certificado (la funcionalidad de cada acción se detalla en el apartado "Descripción de Iconos"), es el estado inicial de las "Solicitudes de Trámites de Certificación" (imagen con fin ilustrativo):



[Handwritten Signature]
 Lic. José Andrés Morales Pazuelo
 Dirección Técnica de Informática
 Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación



Presionar el botón "Generar Boleta" el sistema informático genera boleta de pago y descarga automáticamente en formato ".pdf" (imagen con fin ilustrativo):

REPUBLICA DE GUATEMALA
 MINISTERIO DE AGRICULTURA, GANADERÍA Y ALIMENTACIÓN
 UNIDAD DE BIENESTAR ANIMAL
 7A. AVENIDA 13-21 ZONA 9, CIUDAD DE GUATEMALA

BOLETA INFORMATIVA DE PAGO

CORROBORE EL MUNICIPIO DE LA ASOCIACIÓN YA QUE INFLUYE EN EL COSTO DE LA SOLICITUD. NO SE REGISTRAN SOLICITUDES CON INFORMACIÓN DE PAGO INCORRECTA.

INFORMACIÓN BANCARIA

BANCO _____
 TIPO DE CUENTA _____
 NUMERO _____
 NOMBRE _____

INFORMACIÓN DEL PAGO

TIPO _____
 SOLICITUD _____
 ENTIDAD _____
 DIRECCIÓN _____
 DEPARTAMENTO _____
 MUNICIPIO _____
 FECHA _____

DETALLE DEL PAGO

REGISTRO _____
 INSPECCIÓN _____
 CERTIFICACIÓN _____
 INSPECCIÓN HACIA EL MUNICIPIO _____
 TOTAL _____



[Handwritten Signature]
 Licda. M.S. Genya Diaz Espina
 Coordinadora
 Unidad de Bienestar Animal
 Ministerio de Agricultura,
 Ganadería y Alimentación



[Handwritten Signature]
 Lic. José Rodrigo Morales Pozuelos
 Director Técnico del Área de Informática
 Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación



07

En la acción "Pago Solicitud" se carga la boleta emitida por el banco autorizado correspondiente a la "Solicitud de Trámite de Certificación" (imagen con fin ilustrativo):

Tramites

FORMULARIO DE ASOCIACION PROTECTORA DE ANIMALES

Pago de Certificado

CORROBORE EL MUNICIPIO DEL [] YA QUE INFLUYE EN EL COSTO DE LA SOLICITUD. NO SE REGISTRAN SOLICITUDES CON INFORMACIÓN DE PAGO INCORRECTA.

No. Certificado [] Fecha de solicitud []

Nombre de Organización [] Domicilio fiscal de la organización []

Departamento [] Municipio []

Estado [] Costo []

No. Recibo [] Recibo de Pago (PDF) []

Arrastre y suelte archivos aquí.

Guardar Cancelar

UNIDAD DE ASESORIA TÉCNICA EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN AGROPECUARIA Y ALIMENTACIÓN

UNIDAD DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN AGROPECUARIA Y ALIMENTACIÓN

Lic. José Antonio Morales Pozuelo
Coordinador
Unidad de Bienestar Animal
Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación

El estado cambia a "En proceso", para la evaluación del técnico o profesional asignado.

11.1.2. Estado "En proceso"

Indica que la "Solicitud de Trámite de Certificación" fue ingresada, pagada según tarifario vigente y espera el análisis correspondiente por el técnico o profesional asignado, en este estado se habilitan las acciones detalles, eliminar e historial certificado (la funcionalidad de cada acción se detalla en el apartado "Descripción de Iconos") (imagen con fin ilustrativo):

Tramites

FORMULARIO DE ASOCIACION PROTECTORA DE ANIMALES

Crear [] Buscar []

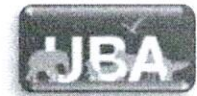
Estado	No. Certificado	Empresa	Fecha	Tipo	Acciones
En Proceso					[] [] []

1 10

UNIDAD DE ASESORIA TÉCNICA EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN AGROPECUARIA Y ALIMENTACIÓN

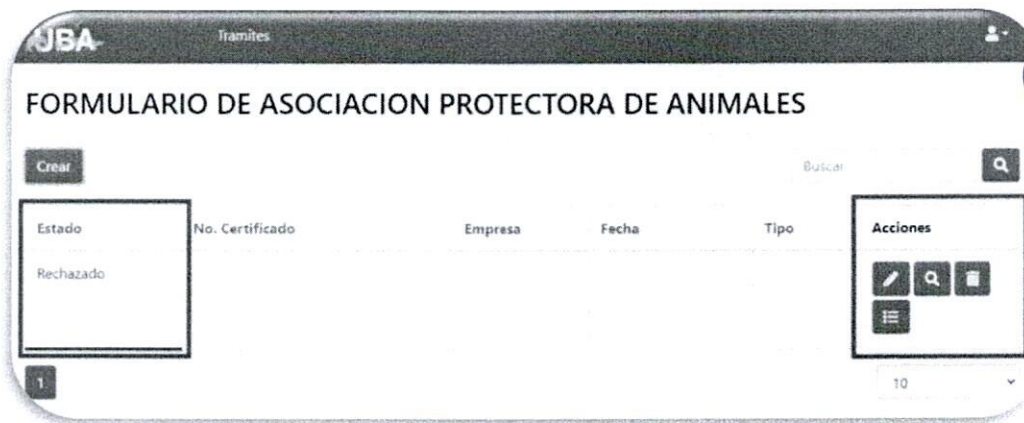
UNIDAD DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN AGROPECUARIA Y ALIMENTACIÓN

Lic. José Antonio Morales Pozuelo
Director Técnico del cargo de Informática
Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación



11.1.3. Estado "Rechazado"

Indica que la "Solicitud de Trámite de Certificación" fue calificada no favorable por el técnico o profesional asignado, en donde, verificó la información proporcionada y los archivos adjuntos, no cumpliendo con lo requerido. La acción "Historial Certificado" en observaciones se encuentra el motivo de rechazo a ser considerado y corregido por el usuario externo. En este estado se habilitan las acciones editar, detalles, eliminar e historial certificado (la funcionalidad de cada acción se detalla en el apartado "Descripción de Iconos") (imagen con fin ilustrativo):



04
MINISTERIO DE AGRICULTURA, GANADERÍA Y ALIMENTACIÓN
UNIDAD DE BIENESTAR ANIMAL
Lidia María Teresa Díaz Espina
Coordinadora
Unidad de Bienestar Animal
Ministerio de Agricultura,
Ganadería y Alimentación

El usuario externo presiona la acción "Editar" para realizar las correcciones que se indicaron por el técnico o profesional asignado, presionar el botón "Guardar" (imagen con fin ilustrativo):



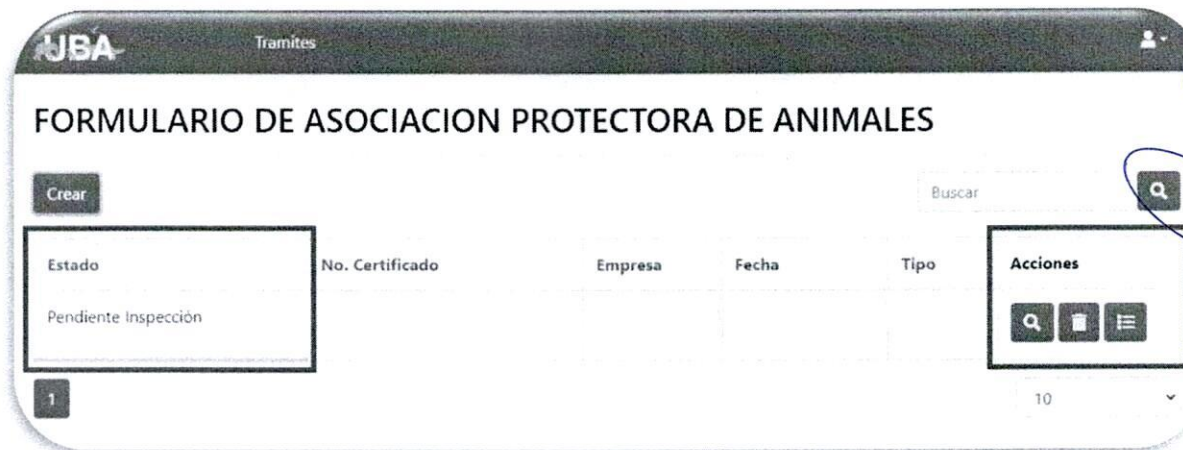
MINISTERIO DE AGRICULTURA, GANADERÍA Y ALIMENTACIÓN
UNIDAD DE BIENESTAR ANIMAL
INFORMÁTICA
Lib. José Rodrigo Morales Pazinos
Director Técnico en cargo de Informática
Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación

El estado cambia a "En proceso", para la evaluación del técnico o profesional asignado.



11.1.4. Estado "Pendiente inspección"

Indica que la "Solicitud de Trámite de Certificación" fue revisada, recibida y cumple con los requisitos establecidos. En este estado se habilitan las acciones detalles, eliminar e historial certificado (la funcionalidad de cada acción se detalla en el apartado "Descripción de Iconos") (imagen con fin ilustrativo):

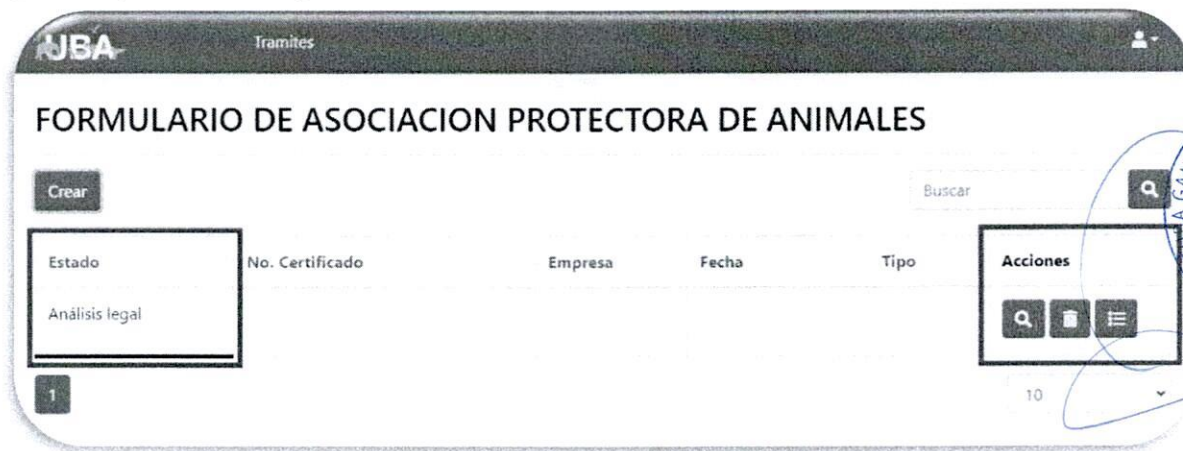


UNIDAD DE BIENESTAR ANIMAL
Llida, MSc. Verónica Espina
Coordinadora
Unidad de Bienestar Animal
Ministerio de Agricultura,
Ganadería y Alimentación

El estado de la "Solicitud de Trámite de Certificación" cambia a "Análisis Legal" si la calificación fue aprobada, de lo contrario el estado cambia a "Rechazado" si la calificación fue no favorable.

11.1.5. Estado "Análisis Legal"

Indica que la "Solicitud de Trámite de Certificación" se encuentra en la fase de evaluación Jurídica por el técnico o profesional asignado. Se habilitan las acciones detalles, eliminar e historial certificado (la funcionalidad de cada acción se detalla en el apartado "Descripción de Iconos") (imagen con fin ilustrativo):



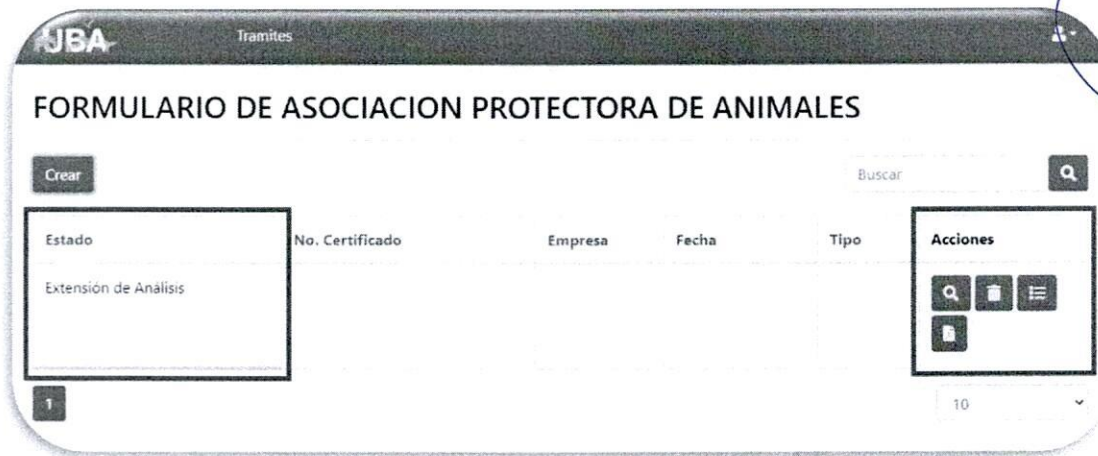
MINISTERIO DE AGRICULTURA, GANADERIA Y ALIMENTACION
INFORMÁTICA
Lic. José Rodrigo Morales Pozuelo
Director Técnico del Área de Informática
Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación



El estado de la "Solicitud de Trámite de Certificación" cambia a "Extensión de Análisis" si la calificación fue aprobada, de lo contrario el estado cambia a "Firmas Pendientes" si la calificación fue no favorable.

11.1.6. Estado "Extensión de Análisis"

Indica que la "Solicitud de Trámite de Certificación" se encuentra en la fase de elaboración de registro por el técnico o profesional asignado. Se habilitan las acciones detalles, eliminar, resolución e historial certificado (la funcionalidad de cada acción se detalla en el apartado "Descripción de Iconos") (imagen con fin ilustrativo):



MINISTERIO DE AGRICULTURA, GANADERÍA Y ALIMENTACIÓN
UNIDAD DE BIENESTAR ANIMAL
Liliana del Soc. Acuña Paz Espino
Coordinadora
Unidad de Bienestar Animal
Ministerio de Agricultura,
Ganadería y Alimentación

El estado de la "Solicitud de Trámite de Certificación" cambia a "Firma Pendientes" si la calificación fue aprobada, de lo contrario el estado cambia a "Rechazado" si la calificación fue no favorable.

11.1.7. Estado "Firma Pendientes"

Indica que la "Solicitud de Trámite de Certificación" se encuentra en la fase de aprobación de registro por el Coordinador. Se habilitan las acciones detalles, eliminar, resolución e historial certificado (la funcionalidad de cada acción se detalla en el apartado "Descripción de Iconos") (imagen con fin ilustrativo):



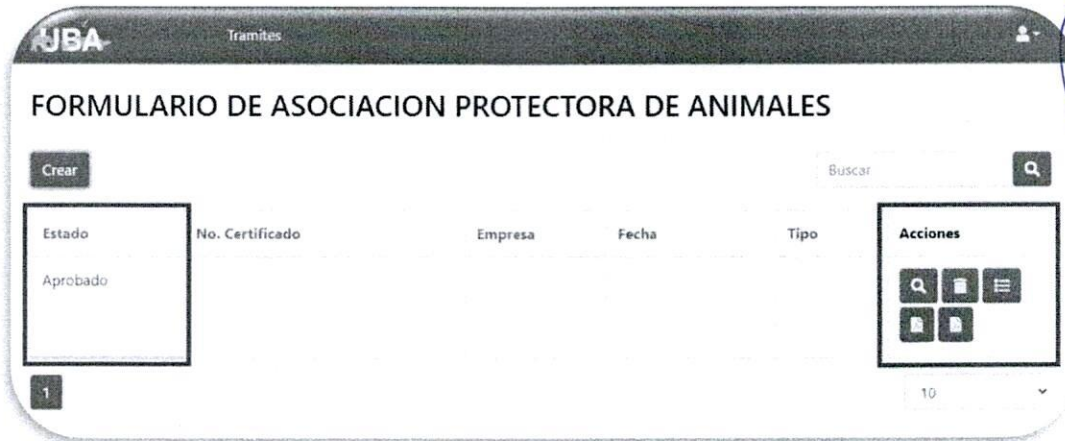
MINISTERIO DE AGRICULTURA, GANADERÍA Y ALIMENTACIÓN
INFORMÁTICA
C. JESSICA PAZ ACUÑA
Directora Técnica de la Unidad de Informática
Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación



El estado de la "Solicitud de Trámite de Certificación" cambia a "Aprobado" si la calificación fue aprobada, de lo contrario el estado cambia a "Finalizado" si la calificación fue no favorable.

11.1.8. Estado "Aprobado"

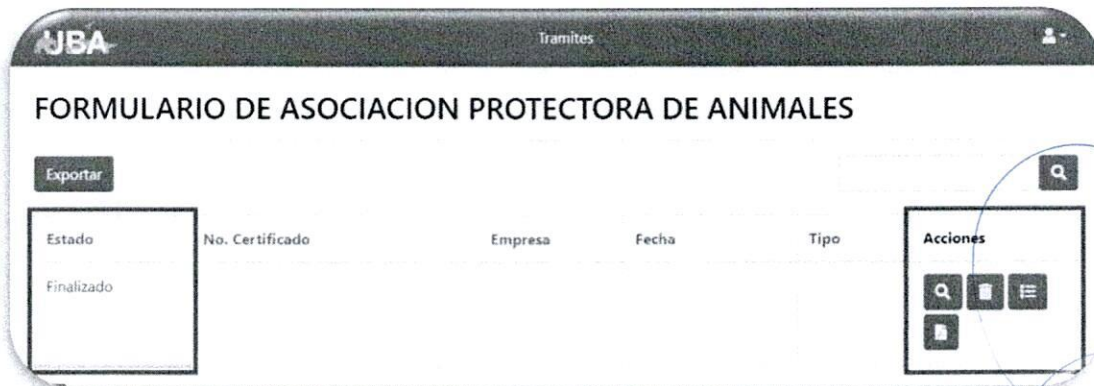
Indica que la "Solicitud de Trámite de Certificación" fue aprobada, se emite el documento denominado Certificado en formato ".pdf". Se habilitan las acciones detalles, eliminar, resolución, certificado e historial certificado (la funcionalidad de cada acción se detalla en el apartado "Descripción de Iconos") (imagen con fin ilustrativo):



Lidia M. Kenia Diaz Espina
Coordinadora
Unidad de Bienestar Animal
Ministerio de Agricultura,
Ganadería y Alimentación

11.1.9. Estado "Finalizado"

Indica que la "Solicitud de Trámite de Certificación" fue denegada. Se habilitan las acciones detalles, eliminar, resolución e historial certificado (la funcionalidad de cada acción se detalla en el apartado "Descripción de Iconos") (imagen con fin ilustrativo):

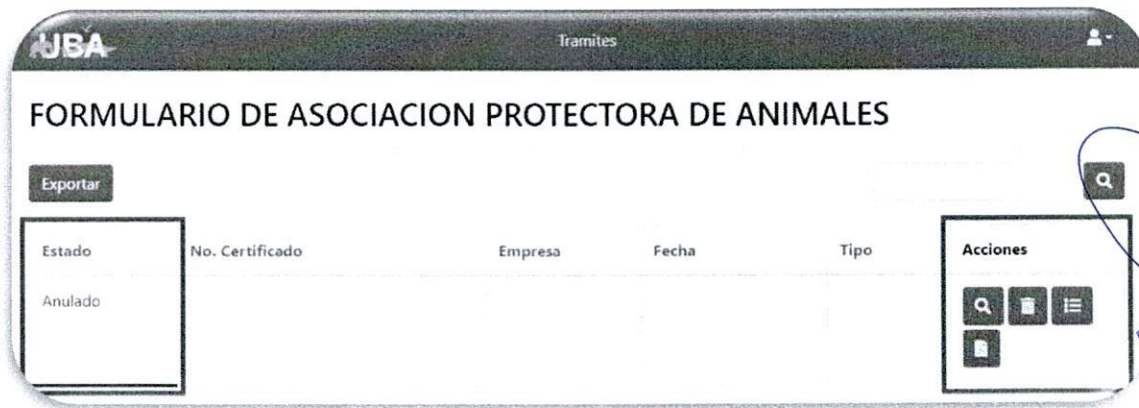


[Signature]
Unidad de Informática
Ministerio de Agricultura,
Ganadería y Alimentación



11.1.10. Estado "Anulado"

Indica que la "Solicitud de Trámite de Certificación" en estado "Aprobado" el usuario externo realizo modificaciones a la información y documentos iniciales, en consecuencia, se anula la "Solicitud de Trámite de Certificación" existente y se crea una nueva. Se habilitan las acciones detalles, eliminar, resolución e historial certificado (la funcionalidad de cada acción se detalla en el apartado "Descripción de Iconos") (imagen con fin ilustrativo):



[Handwritten signature]
 Licda. MSc. Virginia Rojas Espina
 Coordinadora
 Unidad de Bienestar Animal
 Ministerio de Agricultura,
 Ganadería y Alimentación

[Handwritten signature]
 Lic. José Rodrigo Morales Ponzón
 Director Técnico III a cargo de Informática
 Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación



12. Glosario de Términos

TÉRMINO	SIGNIFICADO
Contraseña	Clave única para el ingreso al Sistema.
Funcionarios	Personal interno, usuario interno, colaborador, trabajador, servidor público, prestadores de servicios o contratistas técnicos o profesionales del Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación.
Registro	Es un tipo o conjunto de datos almacenados en un sistema.
Sistema Informático	Sistema que permite almacenar y procesar información.
Usuario	Nombre o identificador único que recibe una persona o empresa para el ingreso al Sistema.



[Handwritten signature]
Lic. José Rodríguez
Coordinadora
Unidad de Bienestar Animal
Ministerio de Agricultura,
Ganadería y Alimentación

13. Acrónimos

TÉRMINO	SIGNIFICADO
MAGA	Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación.
UBA	Unidad de Bienestar Animal



[Handwritten signature]
Lic. José Rodrigo Morales Pozuelo
Director Técnico III a cargo de Informática
Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación

OBSERVACIONES:

- Cualquier duda o consulta comunicarse a la Unidad de Bienestar Animal – UBA-, Tel. 1557, Ext. 7070 Horario de Atención de 8:00 a 16:30 horas.